Moomoo Securities Malaysia Sdn. Bhd. Privacy Policy

Last Updated: January, 2026

Welcome to Moomoo Securities Malaysia Sdn. Bhd.!

Introduction

1. Moomoo Securities Malaysia Sdn. Bhd. (Formerly known as Futu Malaysia Sdn. Bhd.) (“**Moomoo Malaysia**”, “**we**”, “**our**” or “**us**”) is committed to providing clients with excellent brokerage services. Based on the service needs, we shall collect, use and/or disclose our client's personal data. We understand that clients are extremely concerned about the use and confidentiality of their personal data. Moomoo Malaysia is serious about ensuring and maintaining the security and privacy of personal data that we collect and use. Therefore, we have established this Policy to explain how we collect, use and/or disclose personal data, and comply with the requirements of the Personal Data Protection Act 2010 of Malaysia and its regulations (“**PDPA**”). In this Policy, personal data shall have the meaning ascribed to it in the PDPA.
2. Where our operations may be subject to data privacy legislation other than that of Malaysia, this Policy shall apply insofar as the requirements in this Policy impose a higher standard of personal data protection than the foreign laws. For the avoidance of doubt, nothing herein shall require Moomoo Malaysia to act in breach of applicable Malaysian laws.
3. This Policy applies to any personal data that we collect from you, or that you provide to us. Please read the following carefully to understand our policies and practices regarding your personal data and how we process it. By interacting with us, submitting information to us, or requesting that we provide you with our products or services, you agree and consent to the collection, use and/or disclosure of your personal data, in the manner set forth in this Policy.

4. Please note that this Policy may be amended from time to time without prior notice to ensure that it is consistent with our future developments, industry trends and/or changes in legal or regulatory requirements. Any changes to this Policy will become effective when we post the revised Policy on our website. Please check back regularly for updated information on the handling of your personal data. Subject to your rights at law, you agree to be bound by the revised Policy.
5. In the event of any inconsistency between different versions of this Policy, the English version shall prevail.

Collection and Use of Personal Data

1. Moomoo Malaysia collects the personal data of our clients for the purposes of and in connection with the provision of our products and services. Moomoo Malaysia may also collect personal data of other individuals who provide the information to us voluntarily or who visit our website. When you visit our website, we may collect technical information such as your Internet protocol ("**IP**") address as well as other information regarding your activities on our website. For additional details, please refer to our Cookies Policy.
2. The personal data we collect from you may include, but is not limited to:
   a. Personal particulars (e.g. name, age, occupation, marital status, email address, telephone number, personal identity information, biometric data (including facial recognition data and identifiers for identity verification), electronic signature, address, gender, nationality, birthplace, date of birth, citizenship status, ethnicity and other contact information);
   b. Financial information (e.g. credit history, annual income, total assets, source of wealth, risk tolerance, investment experiences and objectives, transaction records, account balance, securities portfolio, and tax information); and/or
   c. Electronic information (e.g. IP address, browser type and version, time zone settings, browser plugin types, operating systems or platform or device data

(including the IMEI number of your mobile device, wireless networks and general network data).

3. We may also collect your personal data from other sources such as public databases and data sources (e.g. news articles, government records, etc.), joint marketing partners, and social media platforms.
4. Generally, we may collect, use and/or disclose your Personal Data for any of the following purposes:
   a. Provide you with our products or services;
   b. Open, administer, maintain and/or manage your account;
   c. Communicate with you, including informing you of changes and updates to our policies, terms and conditions, and other administrative information;
   d. Verify your identity as part of initial and on-going Know-Your-Client due diligence processes and to fulfill our obligations under applicable Anti-Money
   Laundering laws and regulations;
   e. Authenticate and certify your electronic signatures (if any) in accordance with the Electronic Commerce Act 2006 or other similar laws;
   f. Assess and process applications, instructions or requests from you for services and/or facilities offered by us;
   g. Perform credit checks, verification procedures, data verification, due diligence and risk management;
   h. Assist other financial institutions to conduct credit checks and collect debts;
   i. Ensure that you and/or your guarantor maintain reliable credit;
   j. Maintain your and/or your guarantor's credit history and records for current or future reference;
   k. Design and develop financial services and/or products for your use;
   l. Provide you with marketing, advertising and promotional information, materials and/or documents relating to financial products and/or that may be of interest to you or for which you may be eligible;

m. Determine the amount of you and/or your guarantor's indebtedness to us;
n. Enforce obligations owed to us;
o. Comply with all applicable laws, regulations, rules, directives, orders, instructions, guidance and requests from any local or foreign authorities, including regulatory, governmental, tax and law enforcement authorities;
p. Enable any actual or proposed assignee or transferee, participant or subparticipant of our rights or obligations to evaluate any proposed transaction;
q. Any purposes allowed by applicable laws;
r. Establish, exercise or defend a legal right or to participate in any legal or administrative proceedings;
s. Attend and respond to your questions, complaints and feedback;
t. Technological and Security Advancement: To develop, test, and enhance our internal technological solutions, security infrastructure, and risk management systems (including automated verification and decision-making tools). For these purposes, we may process your personal data under strict internal access controls to ensure the accuracy, integrity, and regulatory compliance of our services. We limit the use of such data to what is necessary for these enhancements and protect it in accordance with our security standards; and/or
u. Purposes that are reasonably related to the foregoing.

5. Please note that we may require your personal data for the purposes of providing certain products and services to you. If you choose not to provide any personal data whenever required by us, we may not be able to provide the services and/or products requested by you.

Use of Personal Data for Marketing Purposes

1. Moomoo Malaysia may use your personal data to provide you with information and other marketing materials on our products and services that may be of interest to you. We may also use your personal data to invite you to participate in

marketing research, surveys and other similar activities. Your mobile information (including name and mobile phone numbers) under messaging services will not be shared or sold to third parties (other than any of Moomoo Malaysia's affiliates) for their marketing and/or promotional purposes.

2. You can choose to receive marketing and other promotional materials through various modes including but not limited to email, direct mailers, short message service, telephone calls, facsimile and other mobile messaging services. In respect of sending telemarketing messages to your Malaysian telephone number via short message service, telephone calls (voice or video), facsimile and other mobile messaging services, we will do so only if: You have provided your clear and unambiguous consent in writing or other recorded form for us to do so or you have not indicated to us in our ongoing relationship that you do not wish to receive telemarketing messages sent to your Malaysian telephone number.
3. If you no longer wish to receive marketing or promotional materials from us, you may at any time opt out by using the Unsubscribe link that would always be contained in the marketing email, or request that we stop contacting you for marketing purposes.

Disclosure of Personal Data

1. Subject to the provisions of any applicable laws, rules and/or regulations, we may disclose your personal data for the purposes stated above, to the following persons (whether in Malaysia or overseas):
   a. Our third-party service providers and their respective officers, employees, agents or subcontractors who we have engaged to provide administrative, credit data, debt collection, telecommunications, computing, payment, information technology, data processing or other support services;
   b. Companies within the Futu group, including but not limited to holding companies or affiliated companies;
   c. Any person who acts or intends to act as your guarantor;

d. Other financial institutions and their respective officers, employees or agents;
e. Credit data service institutions or debt collection institutions, as may be necessary;
f. Any actual or proposed assignee or transferee of Moomoo Malaysia, or participant or sub-participant of Moomoo Malaysia;
g. Any certification authority in respect of electronic signatures;
h. Our professional advisers, including auditors, lawyers, tax advisors and other consultants;
i. Relevant regulatory bodies, government, tax authorities, law enforcement agencies or other administrative, self-regulatory or statutory agencies, or stock exchange or clearing house;
j. Relevant third parties as a result of any restructuring, sale or acquisition of any company within the Futu group; and/or
k. Any other party to whom you authorize us to disclose your personal data.

2. Where we may disclose your personal data to any of the third parties mentioned above, we will disclose the personal data in accordance with applicable laws, rules and/or regulations and will use our best endeavours to ensure that the third party keeps the personal data confidential and secure, and uses the personal data only for the original purposes for which they have been disclosed.

Cookies Policy

1. Cookies are pieces of information stored directly on the computer that you are using. Cookies allow us to collect information such as browser type, time spent on the services, pages visited, language preferences and other traffic data. We and our service providers use the information for security purposes, to facilitate navigation, to display information more effectively, and to personalize your experience. We also gather statistical information about use of the services in order to continually improve their design and functionality, understand how they are used and assist us with resolving questions regarding them. Cookies further

allow us to select which of our advertisements or offers are most likely to appeal to you and display them while you are on the services. We may also use cookies or other technologies in online advertising to track responses to our ads. We do not currently respond to browser do-not-track signals. If you do not want information collected through the use of cookies, most browsers allow you to automatically decline cookies or be given the choice of declining or accepting a particular cookie (or cookies) from a particular website. You may also wish to refer to https://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html. If, however, you do not accept cookies, you may experience some inconvenience in your use of the services. You may also not receive advertising or other offers from us that are relevant to your interests and needs.

a. Using pixel tags and other similar technologies

Pixel tags (also known as web beacons and clear GIFs) may be used to, among other things, track the actions of users of the services (including email recipients), measure the success of our marketing campaigns, and compile statistics about usage of the services and response rates. You may set your email options to prevent the automatic downloading of images that may contain technologies that would allow us to know whether you have accessed our email, used our services, or performed certain functions with it.

b. Analytics

We may use Google Analytics, which uses cookies and similar technologies to collect and analyze information about use of the services and report on activities and trends. We share a unique identifier, like a user ID or hashed email address, with Google to facilitate the services. This service may also collect information regarding the use of other websites, apps and online resources. You can learn about Google's practices by going to https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en, and opt out of them by downloading the Google Analytics opt-out browser add-on, available at https://www.google.com/intl/en_us/chrome/.

c. Using Adobe Flash technology (including Flash Local Shared Objects ("**Flash LSOs**")) and other similar technologies

We may use Flash LSOs and other technologies to, among other things, collect and store information about your use of the services. If you do not want Flash LSOs stored on your computer, you can adjust the settings of your Flash player to block Flash LSO storage using the tools contained in the Website Storage Settings Panel. You can also go to the Global Storage Settings Panela and follow the instructions (which would explain, for example, how to delete existing Flash LSOs, how to prevent Flash LSOs from being placed on your computer without your being asked, and how to block Flash LSOs that are not being delivered by the operator of the page you are on at the time). Please note that setting the Flash Player to restrict or limit the acceptance of Flash LSOs may reduce or impede the functionality of some Flash applications.

d. IP Address

Your IP address is automatically assigned to your devices by your Internet Service Provider. An IP address may be identified and logged automatically in our server log files whenever a user accesses the Services, along with the time of the visit and the pages that were visited. Collecting IP addresses is standard practice and is done automatically by many websites, applications and other services. We use IP addresses for purposes such as calculating usage levels, diagnosing server problems and administering the Services. We may also derive your approximate location from your IP address.

e. Location Data

We automatically collect location data when you visit our online services. We collect information about your location through GPS, Wi-Fi, wireless network triangulation, or other methods in order to obtain your location. We may also approximate your location by your IP Address. We also use the Google Maps API to gather information about your location. Google uses

various technologies to determine your location, including IP address, GPS, and other sensors that may, for example, provide Google with information on nearby devices, Wi-Fi access points, and cell towers (see Google Maps privacy policy to learn more).

Transfer of Personal Data Overseas

1. Moomoo Malaysia may transfer your personal data to countries outside Malaysia where any of our group companies or service providers may be located. To the extent that we may need to transfer your personal data overseas, we will protect the personal data so transferred and ensure that we provide a standard of protection that is comparable to the protection under Malaysian data privacy laws and regulations.

Personal Data Security Measures

1. Moomoo Malaysia implements protection measures to safeguard and protect personal data against unauthorised or accidental access, use or erasure:
   a. Access or use of personal data is limited to authorized staff or agents on a need-to-know basis and is disclosed or shared using secured methods (personal data is encrypted when necessary);
   b. We do not distribute personal data to other persons for purposes other than as mentioned in this Policy or as notified to you, except where we are required to do so under applicable laws;
   c. The sharing of personal data between the companies of Futu Group is subject to strict internal security standards, confidentiality policies, privacy laws and other applicable laws;
   d. We require that our employees fully comply with the relevant data privacy standards, policies and laws; and
   e. We provide regular training to our employees on the proper use of personal data.

2. As we further develop new products and services, we will continue to make every effort to ensure that personal data we collect is secure and protected.

Data Privacy Requests

1. You have the right to:
   a. Request access to your personal data and obtain information about how we have used or disclosed your personal data;
   b. Withdraw the consent to our processing of your personal data at any time. Please note, however, that we may still be entitled to use your personal data for a specific purpose without your consent, if a provision in applicable law permits us to;
   c. Request that we rectify any inaccuracies or incomplete information in your personal data;
   d. Request that we erase your personal data, except that we are not obligated to erase any personal data if it must be retained to comply with any legal obligations or to establish, exercise, or defend a legal claim, or if we have anonymized the personal data such that the information will not identify you individually;
   e. Object to, and request that we restrict our processing of your personal data, except that we are not obligated to accede to such request if the purpose for which your personal data is processed is permissible to us under applicable laws; and
   f. Lodge a complaint with the local data protection authority if you think that any of your data privacy rights have been infringed by us.
2. If you would like to submit a data privacy request, please contact the Compliance Department of Moomoo Malaysia at the contact details set out below.

Accuracy of Personal Data

1. We make reasonable efforts to ensure that your personal data is sufficiently accurate, complete and up-to-date. If the personal data that you have provided to

us changes, please contact the data protection officer of Moomoo Malaysia at the contact details set out below.

Retention Period of Personal Data

1. We will retain your personal data for as long as it is necessary to fulfill the purposes for which it was collected, or as long as required or permitted by applicable law. When your personal data is no longer necessary for these purposes, we will delete it or remove the means by which the personal data can be associated with you.

Right to Withdraw Consent

1. You have the right to withdraw your consent to any or all collection, use and/or disclosure of your personal data as described in this Policy at any time upon giving us reasonable notice in writing of such withdrawal by contacting the data protection officer of Moomoo Malaysia at the contact details set out below. However, depending on the nature and extent of the withdrawal, you acknowledge that we may be unable to initiate or continue to provide products or services to you or administer any accounts or relationships in place upon the withdrawal of your consent, therefore resulting in adverse implications on or the termination of any accounts, agreements and/or relationships you may have with us. Upon receipt of any notice to withdraw consent, we will inform you of the likely consequences of such withdrawal.
2. All our legal rights and remedies are expressly reserved in the event of termination and any subsequent event. The withdrawal of consent shall not affect the lawfulness of any collection, use and/or disclosure of personal data by us that is based on consent obtained prior to its withdrawal, or our ability to collect, use and/or disclose your personal data for a specific purpose without your consent, if a provision in applicable law permits us to.

Information from Minors

1. Our services are not intended for children or minors (individuals under 18 years of age). In the event information of minors is provided to us, you, as their parent or legal guardian hereby consent to the processing of the minor's information and personally accept and agree to be bound by this Policy and take responsibility for his or her actions.

Contacting Us

1. If you have any questions or feedback relating to this Policy, or would like to withdraw your consent to any use of your personal data or to submit a data privacy request, please contact us via the following contact details:

   Attention: Compliance Department at Moomoo Securities Malaysia Sdn. Bhd.

   Email: compliance@my.moomoo.com

   Contact Number: 60392120708

2. Please indicate your name, Moomoo Number or contact information for us to follow up on your request. You may be asked to provide additional information to authenticate your identity in order for us to follow up on your request.

Dasar Privasi Moomoo Securities Malaysia Sdn. Bhd.

Kemas kini terakhir: Januari, 2026
Selamat datang ke Moomoo Securities Malaysia Sdn. Bhd.!

Pengenalan

1. Moomoo Securities Malaysia Sdn. Bhd. (“Moomoo Malaysia” atau “kami”) berkomited untuk menyediakan perkhidmatan pembrokeran yang cemerlang kepada pelanggan. Berdasarkan keperluan perkhidmatan, kami akan mengumpul, menggunakan dan mendedahkan data peribadi pelanggan kami. Kami memahami bahawa pelanggan amat mengambil berat tentang penggunaan dan kerahsiaan data peribadi mereka. Moomoo Malaysia serius dalam memastikan dan mengekalkan keselamatan dan privasi data peribadi yang kami kumpulkan dan gunakan. Oleh demikian, kami telah menyediakan Dasar ini untuk menjelaskan bagaimana kami mengumpul, menggunakan dan mendedahkan data peribadi, dan pematuhan kami kepada keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 Malaysia dan peraturan-peraturannya (Personal Data Protection Act 2010 atau “PDPA”). Dalam Dasar ini, data peribadi mempunyai maksud yang diperuntukkan dalam PDPA.
2. Di mana operasi kami mungkin tertakluk kepada undang-undang privasi data selain daripada undang-undang privasi data Malaysia, Dasar ini akan terpakai setakat mana keperluan dalam Dasar ini mengenakan standard perlindungan data peribadi yang lebih tinggi daripada undang-undang asing. Untuk mengelakkan keraguan, tiada apa-apa jua dalam Dasar ini akan memerlukan Moomoo Malaysia untuk bertindak dalam cara yang melanggar undangundang Malaysia yang terpakai.
3. Dasar ini terpakai kepada sebarang data peribadi yang kami kumpulkan daripada anda, atau yang anda berikan kepada kami. Sila baca dengan teliti untuk

memahami dasar dan amalan kami mengenai data peribadi anda dan cara kami memprosesnya. Dengan berinteraksi dengan kami, menyerahkan maklumat kepada kami, atau meminta kami menyediakan produk atau perkhidmatan kepada anda, anda bersetuju dan memberi persetujuan kepada pengumpulan, penggunaan dan pendedahan data peribadi anda, mengikut cara yang dinyatakan dalam Dasar ini.

4. Sila ambil perhatian bahawa Dasar ini mungkin dipinda dari semasa ke semasa tanpa notis terlebih dahulu untuk memastikan Dasar ini selaras dengan perkembangan masa depan kami, trend industri dan/atau perubahan dalam keperluan undang-undang atau peraturan. Sebarang perubahan kepada Dasar ini akan berkuat kuasa apabila kami menyiarkan Dasar yang dikemaskini pada laman web kami. Sila semak semula secara berkala untuk maklumat terkini mengenai pengendalian data peribadi anda. Tertakluk kepada hak anda di sisi undang-undang, anda bersetuju untuk terikat dengan Dasar yang disemak semula.
5. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi-versi Dasar ini yang berbeza, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

Pengumpulan dan Penggunaan Data Peribadi

1. Moomoo Malaysia mengumpul data peribadi pelanggan kami untuk tujuantujuan yang berkaitan dengan penyediaan produk dan perkhidmatan kami. Moomoo Malaysia juga mungkin mengumpul data peribadi individu lain yang memberikan maklumat kepada kami secara sukarela atau yang melawati laman web kami. Apabila anda melawat laman web kami, kami mungkin mengumpul maklumat teknikal seperti alamat protokol Internet (IP) anda serta maklumat lain mengenai aktiviti anda pada laman web kami. Untuk maklumat tambahan, sila rujuk Dasar Kuki kami.
2. Data peribadi yang kami kumpulkan daripada anda mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

a butiran peribadi (contohnya nama, umur, pekerjaan, status perkahwinan, alamat e-mel, nombor telefon, maklumat identiti peribadi, data biometrik (termasuk data pengecaman wajah dan pengecaman untuk tujuan pengesahan identiti), tandatangan elektronik, alamat, jantina, kewarganegaraan, tempat lahir, tarikh lahir, status kewarganegaraan, etnik dan maklumat hubungan lain);

b maklumat kewangan (contohnya, sejarah kredit, pendapatan tahunan, jumlah aset, sumber kekayaan, toleransi risiko, pengalaman dan objektif pelaburan, rekod transaksi, baki akaun, portfolio sekuriti, dan maklumat cukai); dan/atau

c maklumat elektronik (contohnya, alamat IP, jenis dan versi penyemak imbas, tetapan zon waktu, jenis pemalam penyemak imbas, sistem operasi atau platform atau data peranti (termasuk nombor IMEI peranti mudah alih anda, rangkaian tanpa wayar dan data rangkaian umum).

3. Kami juga mungkin mengumpul data peribadi anda daripada sumber lain seperti pangkalan data awam dan sumber data (contohnya, artikel berita, rekod kerajaan, dll.), rakan pemasaran bersama, dan platform media sosial.

4. Secara amnya, kami mungkin mengumpul, menggunakan dan/atau mendedahkan Data Peribadi anda untuk mana-mana tujuan berikut:

a Menyediakan produk atau perkhidmatan kami kepada anda;

b Membuka, mentadbir, menyelenggara dan/atau mengurus akaun anda;

c Berkomunikasi dengan anda, termasuk memaklumkan anda tentang perubahan dan kemas kini kepada dasar-dasar kami, terma dan syarat, dan maklumat pentadbiran lain;

d Mengesahkan identiti anda sebagai sebahagian daripada proses usaha wajar Kenali-Pelanggan Anda (‘Know-Your-Client’) (KYC) yang awal dan

berterusan dan untuk memenuhi kewajipan kami di bawah undangundang dan peraturan AML yang berkenaan;

e Mengesahkan dan memperakui tandatangan elektronik anda (jika ada) mengikut Akta Perdagangan Elektronik 2006 (Electronic Commerce Act 2006) atau undang-undang lain yang serupa;

f Menilai dan memproses permohonan, arahan atau permintaan daripada anda untuk perkhidmatan dan/atau kemudahan yang ditawarkan oleh kami;

g Melaksanakan pemeriksaan kredit, prosedur pengesahan, pengesahan data, usaha wajar dan pengurusan risiko;

h Membantu institusi kewangan lain menjalankan pemeriksaan kredit dan memungut hutang;

i Memastikan anda dan/atau penjamin anda mengekalkan kredit yang boleh dipercayai;

j Mengekalkan sejarah kredit dan rekod anda dan/atau penjamin anda untuk rujukan semasa atau masa depan;

k Merancang dan membangunkan perkhidmatan kewangan dan/atau produk untuk kegunaan anda;

l Memberi anda maklumat pemasaran, pengiklanan dan promosi, bahan dan/atau dokumen yang berkaitan dengan produk kewangan dan/atau yang mungkin menarik minat anda atau yang anda mungkin layak;

m Menentukan jumlah hutang anda dan/atau penjamin anda kepada kami;

n Menguatkuasakan kewajipan yang terhutang kepada kami;

o Mematuhi semua undang-undang, peraturan (‘regulations’ atau ‘rules’), arahan (‘directives’ atau ‘instructions’), perintah (‘orders’), panduan dan permintaan yang terpakai daripada mana-mana pihak berkuasa tempatan atau asing, termasuk pihak berkuasa kawal selia, kerajaan, percukaian dan penguatkuasaan undang-undang;

p Membolehkan mana-mana penerima serah hak atau penerima pindahan, peserta atau sub-peserta sebenar atau yang dicadangkan mengenai hak atau kewajipan kami untuk menilai sebarang transaksi yang dicadangkan;

q Apa-apa tujuan yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai;

r Menubuhkan, melaksanakan atau membela hak undang-undang atau untuk mengambil bahagian dalam mana-mana prosiding undangundang atau pentadbiran;

s Memberi perhatian dan menjawab soalan, aduan dan maklum balas anda;

t Kemajuan Teknologi dan Keselamatan: Untuk membangunkan, menguji dan menambah baik penyelesaian teknologi dalaman, infrastruktur keselamatan serta sistem pengurusan risiko kami (termasuk alat pengesahan dan pembuatan keputusan automatik). Bagi tujuan ini, kami boleh memproses data peribadi anda di bawah kawalan akses dalaman yang ketat bagi memastikan ketepatan, integriti dan pematuhan peraturan perkhidmatan kami. Kami mengehadkan penggunaan data tersebut kepada perkara yang perlu sahaja bagi penambahbaikan ini dan melindunginya selaras dengan piawaian keselamatan kami; and/atau

u Tujuan-tujuan yang semunasabahnya berkaitan dengan perkara di atas.

5. Sila ambil perhatian bahawa kami mungkin memerlukan data peribadi anda untuk tujuan menyediakan produk dan perkhidmatan tertentu kepada anda. Jika anda memilih untuk tidak memberikan sebarang data peribadi apabila diperlukan oleh kami, kami mungkin tidak dapat menyediakan perkhidmatan dan/atau produk yang diminta oleh anda.

Penggunaan Data Peribadi untuk Tujuan Pemasaran

1. Moomoo Malaysia mungkin menggunakan data peribadi anda untuk memberi anda maklumat dan bahan pemasaran lain mengenai produk dan perkhidmatan

kami yang mungkin menarik minat anda. Kami juga mungkin menggunakan data peribadi anda untuk menjemput anda untuk mengambil bahagian dalam penyelidikan pemasaran, tinjauan dan aktiviti lain yang serupa. Maklumat mudah alih anda (termasuk nama dan nombor telefon bimbit) dalam perkhidmatan pesanan tidak akan dikongsi atau dijual kepada pihak ketiga (selain daripada ahli-ahli gabungan Moomoo Malaysia) untuk tujuan pemasaran dan/atau promosi mereka.

2. Anda boleh memilih untuk menerima bahan pemasaran dan promosi lain melalui pelbagai mod termasuk tetapi tidak terhad kepada e-mel, mel langsung, perkhidmatan mesej ringkas, panggilan telefon, faksimili dan perkhidmatan pesanan mudah alih yang lain. Berkenaan dengan penghantaran mesej telepemasaran ke nombor telefon Malaysia anda melalui perkhidmatan pesanan ringkas, panggilan telefon (suara atau video), faksimili dan perkhidmatan pesanan mudah alih yang lain, kami akan berbuat demikian hanya jika: Anda telah memberikan persetujuan anda yang jelas dan nyata secara bertulis atau dalam bentuk lain yang boleh direkodkan untuk kami berbuat demikian atau anda tidak menyatakan kepada kami dalam perhubungan kami yang berterusan bahawa anda tidak mahu menerima mesej telepemasaran yang dihantar kepada nombor telefon Malaysia anda.
3. Jika anda tidak lagi mahu menerima bahan pemasaran atau promosi daripada kami, anda boleh pada bila-bila masa memilih keluar (‘opt-out’) dengan menggunakan pautan Nyahlanggan (‘Unsubscribe’) yang akan sentiasa terkandung dalam e-mel pemasaran, atau meminta kami berhenti menghubungi anda untuk tujuan pemasaran.

Pendedahan Data Peribadi

1. Tertakluk kepada peruntukan mana-mana undang-undang dan/atau peraturan-peraturan yang terpakai, kami mungkin mendedahkan data peribadi anda untuk

tujuan yang dinyatakan di atas, kepada orang-orang berikut (sama ada di Malaysia atau di luar negara):

a Pembekal perkhidmatan pihak ketiga kami dan pegawai, pekerja, ejen atau subkontraktor mereka yang kami lantik untuk menyediakan perkhidmatan pentadbiran, data kredit, pemungutan hutang, telekomunikasi, pengkomputeran, pembayaran, teknologi maklumat, pemprosesan data atau perkhidmatan sokongan lain;

b Syarikat-syarikat dalam kumpulan Futu, termasuk tetapi tidak terhad kepada syarikat induk atau syarikat gabungan;

c Sesiapa yang bertindak atau berhasrat untuk bertindak sebagai penjamin anda;

d Institusi kewangan lain dan pegawai, pekerja atau ejen mereka masingmasing;

e Institusi perkhidmatan data kredit atau institusi pemungutan hutang, seperti yang diperlukan;

f Mana-mana penerima serah hak atau penerima pindahan Moomoo Malaysia yang sebenar atau dicadangkan, atau peserta atau subpeserta Moomoo Malaysia;

g Mana-mana pihak berkuasa pensijilan mengenai tandatangan elektronik;

h Penasihat profesional kami, termasuk juruaudit, peguam, penasihat cukai dan perunding lain;

i Badan kawal selia, kerajaan, pihak berkuasa cukai, agensi penguatkuasaan undang-undang atau agensi pentadbiran, kawal selia sendiri atau berkanun lain, atau bursa saham atau pusat penjelasan yang berkaitan;

j Pihak ketiga yang berkaitan hasil daripada sebarang penstrukturan semula, penjualan atau pengambilalihan mana-mana syarikat dalam kumpulan Futu; dan/atau

k Mana-mana pihak lain yang anda benarkan kami untuk mendedahkan data peribadi anda.

2. Di mana kami mungkin mendedahkan data peribadi anda kepada mana-mana pihak ketiga yang disebutkan di atas, kami akan mendedahkan data peribadi tersebut mengikut undang-undang dan/atau peraturan yang terpakai dan akan menggunakan usaha terbaik untuk memastikan bahawa pihak ketiga tersebut menyimpan data peribadi secara sulit dan selamat, dan menggunakan data peribadi hanya untuk tujuan asal yang telah didedahkan.

Dasar Kuki

1. Kuki ialah cebisan maklumat yang disimpan secara langsung pada komputer yang anda gunakan. Kuki membolehkan kami mengumpul maklumat seperti jenis pelayar, masa yang dihabiskan menggunakan Perkhidmatan, halaman yang dilawati, bahasa pilihan dan data trafik yang lain. Kami dan pembekal perkhidmatan kami menggunakan maklumat untuk tujuan keselamatan, untuk memudahkan navigasi, untuk memaparkan maklumat dengan lebih berkesan dan untuk memperibadikan pengalaman anda. Kami juga mengumpulkan maklumat statistik mengenai penggunaan Perkhidmatan untuk terus menambah baik reka bentuk dan kefungsiannya, memahami bagaimana Perkhidmatan digunakan dan membantu kami menyelesaikan pertanyaan mengenai Perkhidmatan. Kuki juga membolehkan kami memilih iklan atau tawaran kami yang mana paling mungkin menarik minat anda dan memaparkan iklan atau tawaran tersebut semasa anda menggunakan Perkhidmatan. Kami juga mungkin menggunakan kuki atau teknologi lain dalam pengiklanan dalam talian untuk menjejaki sambutan kepada iklan kami. Pada masa ini kami tidak bertindak balas terhadap isyarat jangan-jejak pelayar. Sekiranya anda tidak ingin maklumat dikumpul melalui penggunaan kuki, kebanyakan penyemak imbas membenarkan anda menolak kuki secara automatik atau diberi pilihan untuk menolak atau menerima kuki tertentu (atau kuki-kuki)

daripada laman web tertentu. Anda juga mungkin ingin merujuk kepada http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html. Sekiranya anda tidak menerima kuki, anda mungkin mengalami sedikit gangguan dalam penggunaan Perkhidmatan oleh anda. Anda juga mungkin tidak akan menerima pengiklanan atau tawaran lain daripada kami yang berkenaan minat dan keperluan anda.

a Menggunakan tag piksel dan teknologi lain yang serupa

Tag piksel (‘pixel tags’) (juga dikenali sebagai suar web (‘web beacons’) dan GIF yang jelas) mungkin digunakan untuk, antara lain, menjejaki tindakan pengguna Perkhidmatan (termasuk penerima e-mel), mengukur kejayaan kempen pemasaran kami dan meyusun statistik mengenai penggunaan Perkhidmatan dan kadar tindak balas. Anda boleh menetapkan pilihan e-mel anda untuk menghalang muat turun imej secara automatik yang mungkin mengandungi teknologi yang membolehkan kami mengetahui sama ada anda telah mengakses e-mel kami, menggunakan Perkhidmatan kami, atau melaksanakan fungsi tertentu dengannya.

b Analitik

Kami mungkin menggunakan Google Analytics, yang menggunakan kuki dan teknologi serupa untuk mengumpul dan menganalisis maklumat mengenai penggunaan Perkhidmatan dan melaporkan aktiviti dan trend. Kami berkongsi pengecam unik, seperti ID pengguna atau alamat e-mel cincang (‘hashed email address’), dengan Google untuk memudahkan Perkhidmatan. Perkhidmatan ini juga mungkin mengumpul maklumat mengenai penggunaan laman web, aplikasi dan sumber dalam talian yang lain. Anda boleh mempelajari amalan Google melalui https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en, dan memilih keluar daripadanya dengan memuat turun alat tambah pelayar

untuk memilih keluar daripada Google Analytics (‘Google Analytics opt-out browser add on’), tersedia di https://www.google.com/intl/en_us/chrome/.

c Menggunakan teknologi Adobe Flash (termasuk Flash Local Shared Objects (‘Flash LSOs’)) dan teknologi lain yang serupa

Kami mungkin menggunakan Flash LSO dan teknologi lain untuk, antara lain, mengumpul dan menyimpan maklumat mengenai penggunaan Perkhidmatan oleh anda. Sekiranya anda tidak ingin Flash LSO disimpan dalam komputer anda, anda boleh mengubahsuai tetapan Flash player anda untuk menyekat penyimpanan Flash LSO menggunakan alat-alat yang terkandung dalam Panel Tetapan Penyimpanan Laman Web (‘Website Storage Settings Panel’). Anda juga boleh pergi ke Panel Tetapan Penyimpanan Global (‘Global Storage Settings Panel’) dan ikut arahan (yang akan menerangkan, contohnya, cara memadam Flash LSO sedia ada, cara menghalang Flash LSO daripada diletakkan dalam komputer anda tanpa diminta anda, dan cara menyekat Flash LSO yang tidak disampaikan oleh pengendali halaman yang anda buka pada masa tersebut). Sila ambil perhatian bahawa menetapkan Flash Player untuk mengehadkan penerimaan Flash LSO mungkin mengurangkan atau menghalang kefungsian beberapa aplikasi Flash.

d Alamat IP

Alamat IP anda diberikan kepada peranti anda oleh Pembekal Perkhidmatan Internet anda secara automatik. Alamat IP boleh dikenalpasti dan dilog secara automatik dalam fail log pelayan kami apabila pengguna mengakses Perkhidmatan, bersama-sama dengan masa lawatan dan halaman yang telah dilawati. Pengumpulan alamat IP adalah amalan standard dan dilakukan secara automatik oleh banyak laman web, aplikasi dan perkhidmatan lain. Kami menggunakan alamat IP untuk

tujuan seperti pengiraan tahap penggunaan, mendiagnosis masalah pelayan dan mentadbir Perkhidmatan. Kami juga mungkin memperoleh lokasi anggaran anda daripada alamat IP anda.

e Data Lokasi

Kami mengumpul data lokasi secara automatik apabila anda melawat Perkhidmatan dalam talian kami. Kami mengumpul maklumat mengenai lokasi anda melalui GPS, Wi-Fi, triangulasi rangkaian tanpa wayar (‘wireless network triangulation’) atau kaedah lain untuk mendapatkan lokasi anda. Kami juga mungkin menganggarkan lokasi anda dengan Alamat IP anda. Kami juga menggunakan Google Maps API untuk mengumpulkan maklumat mengenai lokasi anda. Google menggunakan pelbagai teknologi untuk menentukan lokasi anda, termasuk alamat IP, GPS dan penderia lain yang mungkin, sebagai contoh, memberikan Google maklumat mengenai peranti berdekatan, titik capaian Wi-Fi dan menara sel (lihat dasar privasi Google Maps untuk mengetahui lebih lanjut).

Pemindahan Data Peribadi Ke Luar Negara

1. Moomoo Malaysia mungkin memindahkan data peribadi anda ke negaranegara di luar Malaysia di mana syarikat-syarikat kumpulan atau penyediapenyedia perkhidmatan kami mungkin berada. Setakat mana kami mungkin perlu memindahkan data peribadi anda ke luar negara, kami akan melindungi data peribadi yang dipindahkan dan memastikan bahawa kami menyediakan standard perlindungan yang setanding dengan perlindungan di bawah undangundang dan peraturan privasi data Malaysia.

Langkah Keselamatan Data Peribadi

1. Moomoo Malaysia melaksanakan langkah berjaga-jaga untuk menjaga dan melindungi data peribadi daripada akses, penggunaan atau pemadaman tanpa kebenaran atau tidak sengaja:
   a Akses atau penggunaan data peribadi adalah terhad kepada kakitangan atau ejen yang diberi kuasa atas dasar perlu diketahui dan didedahkan atau dikongsi menggunakan kaedah yang selamat (data peribadi disulitkan apabila perlu);
   b Kami tidak mengedarkan data peribadi kepada orang lain untuk tujuan selain daripada yang dinyatakan dalam Dasar ini atau seperti yang dimaklumkan kepada anda, kecuali jika kami dikehendaki berbuat demikian di bawah undang-undang yang terpakai;
   c Perkongsian data peribadi antara syarikat-syarikat Kumpulan Futu adalah tertakluk kepada piawaian keselamatan dalaman yang ketat, dasar kerahsiaan, undang-undang privasi dan undang-undang lain yang terpakai;
   d Kami menghendaki pekerja kami mematuhi sepenuhnya standard, dasar dan undang-undang privasi data yang berkaitan; dan
   e Kami menyediakan latihan tetap kepada pekerja kami mengenai penggunaan data peribadi yang betul.

2. Dalam membangunkan produk dan perkhidmatan baharu, kami akan terus berusaha untuk memastikan bahawa data peribadi yang kami kumpulkan adalah selamat dan dilindungi.

Permintaan Privasi Data

1. Anda berhak untuk:
   a meminta akses kepada data peribadi anda dan memperolehi maklumat mengenai bagaimana kami telah menggunakan atau mendedahkan data peribadi anda. Sila ambil perhatian bahawa kami boleh mengikut budi

bicara kami mengenakan yuran pentadbiran yang munasabah untuk melaksanakan permintaan anda;

b menarik balik persetujuan untuk pemprosesan data peribadi anda pada bila-bila masa. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa kami masih berhak untuk menggunakan data peribadi anda untuk tujuan tertentu tanpa persetujuan anda, jika peruntukan dalam undangundang yang terpakai membenarkan kami melakukan demikian;

c meminta kami membetulkan sebarang ketidaktepatan atau maklumat yang tidak lengkap dalam data peribadi anda;

d meminta kami memadamkan data peribadi anda, kecuali kami tidak diwajibkan untuk memadamkan sebarang data peribadi jika data tersebut mesti disimpan untuk mematuhi sebarang kewajipan undangundang atau untuk menubuhkan, melaksanakan, atau membela tuntutan undang-undang, atau jika kami telah menghapuskan maklumat yang boleh mengenal pasti seseorang (‘anonymize’) supaya maklumat tersebut tidak akan mengenal pasti anda secara individu;

e membantah, dan meminta kami menyekat pemprosesan data peribadi anda, kecuali kami tidak diwajibkan untuk mematuhi permintaan tersebut jika tujuan data peribadi anda diproses oleh kami dibenarkan di bawah undang-undang yang terpakai; dan

f membuat aduan kepada pihak berkuasa perlindungan data tempatan jika anda berpendapat bahawa mana-mana hak privasi data anda telah dilanggar oleh kami.

2. Jika anda ingin mengemukakan permintaan privasi data, sila hubungi Jabatan Pematuhan Moomoo Malaysia melalui butiran hubungan yang dinyatakan di bawah.

Ketepatan Data Peribadi

1. Kami mengambil usaha yang munasabah untuk memastikan bahawa data peribadi anda cukup tepat, lengkap dan terkini. Jika data peribadi yang anda berikan kepada kami berubah, sila hubungi pegawai perlindungan data Moomoo Malaysia melalui butiran hubungan yang dinyatakan di bawah.

Tempoh Penyimpanan Data Peribadi

1. Kami akan menyimpan data peribadi anda selagi diperlukan untuk memenuhi tujuan data tersebut dikumpulkan, atau selagi diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai. Apabila data peribadi anda tidak lagi diperlukan untuk tujuan ini, kami akan memadamkan data peribadi tersebut atau menghapuskan cara data peribadi boleh dikaitkan dengan anda.

Hak Menarik Balik Persetujuan

1. Anda mempunyai hak untuk menarik balik persetujuan anda kepada manamana atau semua pengumpulan, penggunaan atau pendedahan data peribadi anda seperti yang diterangkan dalam Dasar ini pada bila-bila masa setelah memberi kami notis yang munasabah secara bertulis mengenai penarikan tersebut dengan menghubungi pegawai perlindungan data Moomoo Malaysia di butiran hubungan yang dinyatakan di bawah. Walau bagaimanapun, bergantung pada jenis dan tahap penarikbalikan, anda mengakui bahawa kami mungkin tidak dapat memulakan atau terus menyediakan produk atau perkhidmatan kepada anda atau mentadbir mana-mana akaun atau hubungan yang berlaku selepas penarikan balik persetujuan anda, sejurusnya mengakibatkan implikasi buruk atau penamatan mana-mana akaun, perjanjian dan/atau hubungan anda dengan kami. Setelah menerima sebarang notis untuk menarik balik persetujuan, kami akan memaklumkan kepada anda tentang kesan-kesan yang mungkin berlaku akibat penarikbalikan tersebut.

2. Semua hak dan remedi undang-undang kami terpelihara dengan nyata sekiranya berlaku penamatan dan sebarang kejadian berikutnya. Penarikbalikan persetujuan tidak akan menjejaskan kesahihan di sisi undangundang mana-mana pengumpulan, penggunaan atau pendedahan data peribadi oleh kami yang berdasarkan persetujuan yang diperoleh sebelum penarikbalikan tersebut, atau keupayaan kami untuk mengumpul, menggunakan atau mendedahkan data peribadi anda untuk tujuan tertentu tanpa persetujuan anda, jika peruntukan dalam undang-undang yang terpakai membenarkan kami berbuat demikian.

Maklumat daripada Individu Bawah Umur

1. Perkhidmatan kami tidak bertujuan untuk kanak-kanak atau individu di bawah umur (individu di bawah umur 18 tahun). Sekiranya maklumat individu di bawah umur diberikan kepada kami, anda, sebagai ibu bapa atau penjaga sah di sisi undang-undang mereka dengan ini bersetuju dengan pemprosesan maklumat kanak-kanak di bawah umur dan secara peribadi menerima dan bersetuju untuk terikat dengan Dasar ini dan bertanggungjawab atas tindakan individu di bawah umur tersebut.

Hubungi Kami

1. Sekiranya anda mempunyai sebarang soalan atau maklum balas mengenai Dasar ini, atau ingin menarik balik persetujuan anda kepada sebarang penggunaan data peribadi anda atau untuk mengemukakan permintaan privasi data, sila hubungi kami melalui butiran hubungan berikut:

   Perhatian: Jabatan Pematuhan di Moomoo Securities Malaysia Sdn. Bhd.

   Emel: compliance@my.moomoo.com

   Nombor Telefon: 60392120708

2. Sila nyatakan nama anda, Nombor Moomoo atau maklumat hubungan untuk kami mengambil tindakan susulan permintaan anda. Anda mungkin diminta untuk

memberikan maklumat tambahan untuk mengesahkan identiti anda agar kami dapat mengambil tindakan susulan atas permintaan anda.